



**UCAM**

UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE MURCIA

# ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

-Grado en Turismo (Online)-

Se muestran los resultados de las encuestas realizadas para la valoración del Grado de satisfacción de los Estudiantes, Egresados, Personal Docente y Empleadores. Toda la información recogida se detalla de forma concreta en los informes desglosados que acompañan cada apartado.

**El Grado en Turismo ha obtenido en el curso académico 2010-2011 una tasa de satisfacción de 4.29 en una escala de 1 a 5.**

**Procedimiento de Análisis de la Satisfacción de los Grupos de Interés (PM02):**

Este procedimiento tiene por objeto garantizar que la Universidad Católica San Antonio (UCAM) dispone de mecanismos que le permiten obtener información sobre la satisfacción de los distintos grupos de interés (alumnado, personal académico, de administración y servicios, empleadores, egresados...) para tomar decisiones sobre la mejora de la calidad de las enseñanzas impartidas.